## WILL受注出荷 IP進捗 iOSアプリが自動アップデートしない時の確認設定手順

- 第1版 -

2018年12月26日 株式会社ケーブルソフトウェア

1. アプリが自動アップデートしない原因と対策

## <原因1>アプリの自動アップデートが有効になっていない。 <対策>設定でアプリの自動アップデートを有効にします。

(1) ホーム画面から 「設定」をタップ します



(2) <sup>r</sup>iTunes Store とApp Store」 を選択します

atl doco	mo 🕈	11:34	-7 \$ 100% 🔳
		設定	
AA	画面表示と明る	5ð	>
*	壁紙		>
<b>4</b> 0	サウンドと触り	t.	>
3	Siriと検索		>
	Touch IDとパ	スコード	>
505	緊急SOS		>
	パッテリー		>
0	プライバシー		>
-	iTunes Store a	App Stor	e >
-	Wallet ≿ Apple	e Pay	>
ſ	アカウントとパ	ペスワード	>
	メール		>

③ 自動アップデート を"オン"にします util docomo マ 11:45 イオ 99% ■

< 1878	iTunes Store & App Store	
Apple	ID: @gmail.com	
192°6	)"一般"セクションにある"機能制限"で、"パ 管理してください。	スワードの
887	アーロイド	
$\star$	ミュージック	
A	Арр	
	ブックとオーディオブック	
A	アップデート	
ほかのう ウンロー	Fバイスで新規購入した項目(無料を含む)を - ドします。	自動的にグ
モバイ	(ルデータ通信	0
0.07	ウンロードにモバイルデータ通信を使用しま	Ψ.
ビデオ	の自動再生	オンド
App St します。	oreで、Appのプレビュービデオを自動的に	两生

<原因2>ネットワーク環境が悪い。 <対策>インターネットに接続されているか確認します。

① ホーム画面から 「サファリ」をタップ します

\*\*\*

② Yahooサイトなどが 正常に表示されるか 確認します。

C



※ インターネットが見れない場合は、ルータの設定等で、 外部への アクセスが禁止されていることがあります。 その場合、お客様ネットワーク管理者に確認してください

<原因3>0Sが古く最新のアプリに対応できない。 <対策>0Sを最新バージョンにアップデートします。

1	ホー	-ム画	面ガ	<b>'</b> 5
「影	定.	」をタッ	ップし	ょす

2 r-	·般」を選択	
しまる	<b>;</b>	

9.3.	104	01		••••00 (	iocomo 🔻 16:	51 🛞 🕈 🕷 🕏 69% 🖿
	*=	82	i O I		193	E
	20			▶ 🔁	機内モード	0
aceTime	カレンダー	写具	71×7	2	Wi-Fi	
		(A) (TEO)		*	Bluetooth	オン
末気	0527	マップ	Wallet	8	モバイルデータ通信	
		Liv		0	インターネット共有	オフ
¥ŧ	● リマインダー	林信	Tunes Store		キャリア	NTT DOCOMO
Д		<b>&gt;&gt;&gt;</b>			通知	
pp Store	202	ビデオ	ホーム	8	コントロールセンター	
•				C	おやすみモード	
ルスケア	1012	٥		0	-#2	
					画面表示と明るさ	
		$\bowtie$			壁紙	

•••oo docomo 🐨	16:51	
< 設定	一般	
情報		>
ソフトウェアアップ	F- F	>
Spotlight検索		>
Handoff		>
CarPlay		>
ホームボタン		>
アクセシビリティ		2
ストレージとiCloud	の使用状況	>
Appのパックグラウ:	ンド更新	>

③「ソフトウェア

すると0Sの

アップデート」を選択

アップデート必要の 有無が表示されます。

## <原因4>アップルIDのアカウントが消えている。<対策>アップルIDで再度ログインする。

1	ホ-	-ム画	i 面か	6
彭	定	」をタ	ップし	ます

 ②「iTunes Storeと App Store」を タッチします。

Pod 🛜	11	:01	
	*** 26	*	
FaceTime	カレンダー	写東	力メラ
天気	0481	マップ	Wallet
		ww	$\mathbf{\star}$
жŧ	リマインダー	林伍	Tunes Store
Ą		· <b>&gt;&gt;&gt;</b>	
App Store	599	ビデオ	<b>ホーム</b>
•			
ヘルスケア	1018 0 4	•	
		$\sim$	5

	locomo 🕈 17:55	* * * * 87%		
設定				
$\odot$	iTunes Store ≿ App Store	>		
	Wallet≿ Apple Pay	>		
	メール	>		
1	連絡先	>		
Ŧ	カレンダー	>		
	×ŧ	>		
1	リマインダー	>		
5	電話	>		
	メッセージ	>		
	FaceTime	5		
-	マップ	>		
	コンパス	>		
0	Safari	>		

※ OSのアップデートがある場合は、画面の指示に従ってOSの アップデートを実施します。

## 重要

<u>※ OSのアップデート後にセキュリティーの設定画面が表示されます。</u>

·2段階認証

<u>・パスコード</u>

<u>の設定はしないようにします。</u>

※登録してるアップルIDを確認することができます。 この画面で、パスワードの入力を求められたら、パスワードを入力して サインイン(ログイン)してください。